

Condiciones generales

Condiciones de uso del servicio gratuito de acceso a internet proporcionado por Veracruz Plaza Hotel & Spa.

POR FAVOR, LEA EL AVISO LEGAL DEL SERVICIO ATENTAMENTE. AL USAR ESTE SERVICIO ESTÁ MANIFESTANDO SU ACEPTACIÓN.

Finalidad de este documento

Las presentes Condiciones de uso de los servicios de acceso a internet de **Veracruz Plaza Hotel & Spa** tienen como finalidad regular su utilización, y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que, a través de internet, se ponen a disposición de Ud., la persona usuaria, estableciéndose una relación contractual entre **Veracruz Plaza Hotel & Spa**, y Vd.

Lea atentamente las presentes Condiciones Generales. Tanto la aceptación como el uso del servicio prestado por **Veracruz Plaza Hotel & Spa** expresa la aceptación plena y sin reservas de la persona usuaria de todos y cada uno de los términos de estas Condiciones Generales. El o la usuaria manifiesta en este sentido haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales.

Veracruz Plaza Hotel & Spa se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, parcial o totalmente, las presentes Condiciones Generales.

Objeto del contrato

Mediante las presentes Condiciones Generales **Veracruz Plaza Hotel & Spa** se compromete a prestar un servicio de acceso a internet.

Duración de la prestación del servicio

La duración de las presentes Condiciones Generales será la misma duración que la estancia contratada por el usuario o usuaria en **Veracruz Plaza Hotel & Spa**.

Así mismo, la duración del servicio para los clientes de la cafetería y Spa que no estén alojados en **Veracruz Plaza Hotel & Spa** será de dos horas.

Personas usuarias y aceptación

Usuarios y usuarias mayores de edad. Al acceder a los servicios de internet de **Veracruz Plaza Hotel & Spa** adquiere la condición de usuario o usuaria. Esta condición de persona usuaria implica obligatoriamente la ACEPTACIÓN sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado.

Usuarios y usuarias menores de edad. Los y las menores de edad para acceder y usar los servicios de internet necesitan obligatoriamente autorización de sus padres y/o representantes legales. **Veracruz Plaza Hotel & Spa** considera que si se ha producido un acceso o utilización por un menor, éste cuenta con la correspondiente autorización de sus padres y/o su representante legal.

Veracruz Plaza Hotel & Spa informa a los padres y/o representantes legales del menor que este servicio facilita un acceso libre y transparente a internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para los y las menores. Se recuerda a los padres y/o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

Veracruz Plaza Hotel & Spa igualmente informa a los padres y/o representantes legales que existen aplicaciones informáticas que permiten bloquear y filtrar el acceso a los contenidos y servicios que consideren no pertinentes para los y las menores a su cargo. La información está disponible en el navegador que use habitualmente.

Características del servicio de acceso a internet ofertado

Veracruz Plaza Hotel & Spa le facilita como persona usuaria el acceso a servicios de internet.

Veracruz Plaza Hotel & Spa se esforzará para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso a internet con continuidad.

Veracruz Plaza Hotel & Spa se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso, así como sus servicios. Como usuario o usuaria, reconoce y acepta que en cualquier instante **Veracruz Plaza Hotel & Spa** pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio.

Veracruz Plaza Hotel & Spa no se hace responsable de la información contenida en los documentos, gráficos, audios, videos publicados en los sitios que visiten o consulten los usuarios.

Veracruz Plaza Hotel & Spa se desliga de cualquier responsabilidad en caso de que el servicio sea suspendido temporal o permanente por fallos ocasionados por problemas técnicos, falta de corriente eléctrica, fenómenos naturales, daños por terceros, entre otros.

Veracruz Plaza Hotel & Spa no puede garantizar la velocidad de transferencia de datos ya que esta puede variar dependiendo del tráfico en la red, así como el número de usuarios conectados.

El acceso al servicio se realizará mediante un código de usuario (username) y una clave personal de acceso (password). Se dará **una sola clave gratuita por habitación** y sólo es válida para un dispositivo. Si el usuario necesita mas claves, estas tendrán un coste de 15 € Es responsabilidad del cliente custodiar el secreto de su/s clave/s de acceso al servicio de internet de **Veracruz Plaza Hotel & Spa**.

Todo intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, "spam", duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales y cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los ofertados por **Veracruz Plaza Hotel & Spa**, conllevará la automática cancelación del servicio y del acceso, sin menoscabo de las reclamaciones económicas y legales la que hubiere lugar.

Si se produjese alguna diferencia entre ambas partes sobre la interpretación, cumplimiento y efectos de este contrato y en general derivados del mismo y de no llegar a un acuerdo o solución aceptada por ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de Valdepeñas.

Como usuario o usuaria de acceso a internet de **Veracruz Plaza Hotel & Spa** tiene la posibilidad de hacernos llegar cualquier queja o reclamación a través de la dirección de correo electrónico *abautista@hotelveracruzplaza.com*.

Obligaciones de la persona usuaria

Como usuario o usuaria, usará el servicio de acceso a internet de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de internet. **Veracruz Plaza Hotel & Spa** declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

Exclusión de garantías

Dada la gran cantidad de factores externos a su responsabilidad en la prestación de un servicio de este tipo, **Veracruz Plaza Hotel & Spa** no garantiza, ni implícita ni explícitamente, los servicios que el usuario pretenda en toda circunstancia obtener de internet.

Responsabilidad

Como persona usuaria, es consciente y acepta de forma voluntaria que la utilización del acceso a internet tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad. Así y salvo en los casos en que la ley prohíba de forma imperativa limitar la responsabilidad, **Veracruz Plaza Hotel & Spa** frente a la persona usuaria no asume responsabilidad alguna respecto de los usos que haga de este servicio, ni de los datos o informaciones transferidas de/desde internet.

Datos personales

Para utilizar el servicio de acceso a internet **Veracruz Plaza Hotel & Spa** podrá solicitarle como usuario datos de carácter personal.

Dichos datos personales son tratados por **Veracruz Plaza Hotel & Spa** de conformidad con los términos publicados en la política de protección de datos personales. Al ceder los datos,

como persona usuaria es CONSCIENTE Y AUTORIZA expresamente al **Veracruz Plaza Hotel & Spa** para que colecte y trate automáticamente los datos de carácter personal que se le han solicitado con arreglo a las finalidades y bajo las condiciones detalladas en la citada Política de protección de datos personales.

Veracruz Plaza Hotel & Spa ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligado cumplimiento de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente, e incluso se compromete a implantar medidas de seguridad adicionales que excedan dicha normativa, en aras a buscar un servicio confiable y de alta calidad. No obstante, como persona usuaria, reconoce y acepta que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables, no pudiendo **Veracruz Plaza Hotel & Spa** garantizar la plena seguridad del uso de internet a través de este servicio.

Ley aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones Generales y de Uso se rigen por la vigente ley española y por las normativas establecidas por la CMT (Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones).